## 4. Servisní partner - Objednání náhradního dílu



Objednávku náhradního dílu vytvoříme následujícím způsobem:

**1.** Načteme kód zařízení v aplikaci Evidence. Po načtení klikneme na název zařízení – dostaneme se do prohlížeče.

**2.** Otevře se nám karta zařízení v prohlížeči - do systému je nutné se přihlásit (stejné přihlašovací údaje jako do aplikace Evidence).

Dostaname se níže na položku "Náhradní díly"

**3.** Otevřeme si soubor s náhradními díli (pdf). Soubor se nám otevře na nové záložce.





III 4KA SK LTE	09:25	<b>⊕</b> 60	% 💶 ) +
A Back	Web		
<b>≡</b> MENU	QUANTUM	Hledat	Q
3/4"			i
Produkt	ový kata	alog	~
Náhrad díly	ní I₂.		•
Q7-	150-VENT-C_2	2.pdf	i
Obaly			~
Poznám	nka	3.	
1	> C	; @	3

## 4. Servisní partner - Objednání náhradního dílu



4. Otevřeme seznam náhradních dílů. Můžeme si ho přiblížit, vyhledat požadovaný díl, zkopírovat text do clipboardu.
5. Stlačíme zpět a dostaneme se opět na kartu zařízení a zvolíme možnost vytvořit úlohu. Stlačíme tlačidlo +
6. Zvolíme možnost Úloha

(Ticket)







## 4. Servisní partner - Objednání náhradního dílu



## **7.** Vyplníme formulář, kterým zadáváme úlohu nasledujícím způsobem:

- Názov úlohy
- Přiřadíme zodpovědného pracovníka (p. Leško -Quantum)
- Napíšeme krátky popis s č. náhr. dílu a adresou dodání.
- Zvolíme platnost do kdy má být úloha vyřešená.

**8.** Stlačíme tlačidlo Vytvořit úlohu

**9.** Zobrazení vytvořené úlohy. Pracovník p. Leško z QUANTUM bude informovaný e-mailEm, že má novou úlohu.





