

NÁVOD NA MONTÁŽ, OBSLUHU A ÚDRŽBU PLYNOVÝCH ZÁSOBNÍKOVÝCH OHŘÍVAČŮ VODY BEZ POTŘEBY ODTAHU SPALIN

PŘÍSLUŠENSTVÍ OHŘÍVAČE

- vypouštěcí kohout ●
- pojistný ventil ●
- kryt kouřovodu ●
- Seznam servisních pracovníků oprávněných spouštět ohřivače Quantum ●

Q7-30-NORSO/E



UPOZORNĚNÍ PRO UŽIVATELE

Plynové ohřivače vody jsou vyhrazená plynová zařízení, jejichž montáž a opravy smí provádět pouze oprávněná organizace. Montáž může provést každá odborná firma, uvedení do provozu, záruční a pozáruční servis smí provést pouze pracovník některé ze smluvních servisních organizací, jejichž seznam je uveden v příloze tohoto návodu.

ZÁRUKA JE PLATNÁ JEN V PŘÍPADĚ, ŽE BYL SPOTŘEBIČ UVEDEN DO PROVOZU PRACOVNÍKEM AUTORIZOVANÉ SERVISNÍ FIRMY A BYLA VRÁCENA ČITELNĚ VYPLNĚNÁ VRATNÁ KARTA O UVEDENÍ DO PROVOZU S NALEPENÝM ČÁRKOVÝM KÓDEM SPOLEČNOSTI QUANTUM, A.S.

☞ INFORMATIVNÍ - URČENO PRO INTERNET ☞



Číslo rozhodnutí státní zkušebny: B-30-01092/01

Kategorie I_{2H}, provedení A

VÝROBCE:

MTS Group
Via A. Merloni, 45
60 044 Fabiano (AN)
ITALIA

DOVOZ A DISTRIBUCE V ČR:

QUANTUM, a.s.
Brněnská 212
682 01 VYŠKOV
tel.: 517 343 363 - 5
gsm: 777 703 979
fax: 517 343 666
e-mail: quantumas@quantumas.cz
<http://www.quantumas.cz>

OBSAH

ÚVOD	3
Všeobecný technický popis	3
Princip činnosti	4
MONTÁŽ	5
Připojení na rozvod plynu	5
Připojení na rozvod vody	5
Úprava vody	7
PROVOZ OHŘÍVAČE	8
Postup při napouštění ohřívачe	8
Uvedení ohřívачe do provozu	8
Odstavení spotřebiče mimo provoz	19
MOŽNÉ ZÁVADY	19
Kondenzace vodní páry	9
Zápach kouře	10
Havarijní termostat	10
Anodová tyč	10
Bodová koroze	10
PERIODICKÁ ÚDRŽBA	11
ZÁRUČNÍ PODMÍNKY	13

Z důvodu neustálého vývoje si v zájmu zlepšování kvality dodávaných výrobků vyhraujeme právo změnit technické parametry uvedené v této příručce bez předchozího oznámení.

ÚVOD

Při instalaci, provozu a údržbě ohřívače je nutné dodržovat ČSN 06 0830, ČSN 06 1008, ČSN EN 1775, ČSN 06 0320, ČSN 73 4201/2002.

UPOZORNĚNÍ

Plynové zásobníkové ohřívače vody nejsou vyhrazená plynová tlaková zařízení podle vyhlášky ČUBP č. 18/1979 Sb.

Tento návod slouží především uživateli zařízení, a proto obsahuje základní technické informace a pokyny nutné k uvedení ohřívače do provozu, k jeho bezproblémové obsluze a základní pravidla pro údržbu. Některé kapitoly a informace obsažené v tomto návodu jsou zároveň určeny i jako informativní pomůcka pro odborné firmy provádějící montáž zařízení u uživatele.

UPOZORNĚNÍ

V zájmu zajištění bezporuchového chodu spotřebiče a vlastní bezpečnosti je nezbytně nutné důsledně si prostudovat tento návod a řídit se pokyny a instrukcemi v něm uvedenými!

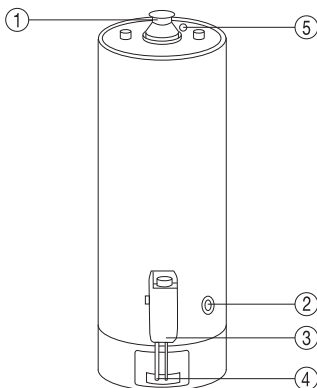
Součástí návodu je i záruční list a protokol o uvedení do provozu, který musí být řádně vyplněn a potvrzen pracovníkem autorizované servisní organizace. Seznam autorizovaných servisních organizací je příslušenstvím tohoto ohřívače. Celý návod včetně záručního listu a protokolu o uvedení do provozu proto pečlivě uschovejte!

VŠEOBECNÝ TECHNICKÝ POPIS

Spotřebič pracuje jako plynový zásobníkový ohřívač vody bez potřeby připojení na odtaž spalin. Lze jej provozovat pouze na zemní plyn. Ohřívač se skládá z ocelové nádrže s vnitřní smaltovanou vrstvou, vnějšího obalu s kvalitní tepelnou izolací, plynové armatury, plynového hořáku a z příslušenství.

Základní části ohřívače

- 1 - kryt kouřovodu
- 2 - vypouštěcí ventil
- 3 - plynová armatura
- 4 - přívodní trubky hořákové sestavy
- 5 - anodová tyč

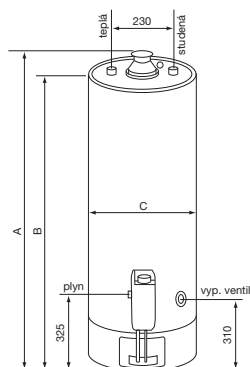


Základní technické údaje plynových zásobníkových ohřivačů užitkové vody bez potřeby odtahu spalin do komína

Typ ohřivače	Objem nádrže (l)	Jmenovitý příkon (kW)	Jmenovitý výkon (kW)	Doba ohřevu o $\Delta t=25\text{ }^{\circ}\text{C}$ (min)	Trvalý výkon při $\Delta t=25\text{ }^{\circ}\text{C}$ (l/hod.)	Spotřeba plynu ZP (m^3/h)
Q7-30-NORSO/E	115	2	1,7	118	58	0,21

Typ ohřivače	Rozměr A (mm)	Rozměr B (mm)	Rozměr C (mm)	Připojení vody	Připojení plynu	Hmotnost (kg)
Q7-30-NORSO/E	1170	1040	495	3/4"	1/2"	43

ZP - zemní plyn



Údaje v tabulkách jsou pouze orientační, skutečné hodnoty závisí na konkrétních podmínkách.

Uvedené hodnoty se vztahují na ohřev bez odběru vody.

Maximální vstupní tlak vody: 0,5 MPa
 Připojovací tlak plynu : 1,8 - 2,5 kPa pro ZP
 Otevírací tlak pojistného ventilu: 0,8 MPa
 Rozsah provozního termostatu ($\pm 3\text{ }^{\circ}\text{C}$): cca $40\text{ }^{\circ}\text{C}$ - $72\text{ }^{\circ}\text{C}$

Typ ohřivače	Tryska ZP	Tryska PB	Tlak na trysku hl. hoř. ZP	Tlak na trysku hl. hoř. propanu	Přetlak ZP/PB
Q7-30-NORSO/E	1,3 mm	nelze	0,8 kPa	nelze	20/nelze

PRINCIP ČINNOSTI

Při uvedení spotřebiče do provozu se zapálí zapalovací plamínek, od kterého se zapaluje plamen hlavního hořáku. Teplo vznikající spalováním plynu se odevzdává přes dno ocelové nádrže a kouřovod vodě v nádrži. Po dosažení teploty nastavené termostatem (cca $40\text{ }^{\circ}\text{C}$ - $72\text{ }^{\circ}\text{C}$) se hlavní hořák automaticky vypne a hořet zůstává pouze zapalovací plamínek, který je v provozu nepřetržitě. Výkon zapalovacího hořáčku je velmi nízký a navíc teplo vznikající jeho hořením je využito na další udržování teploty vody v zásobníku.

Polyuretanová izolace udržuje dosaženou teplotu vody s vysokou účinností. Při poklesu teploty vody v ohřivači o cca $5\text{ }^{\circ}\text{C}$ - $6\text{ }^{\circ}\text{C}$ (dle tzv. teplotního rozsahu termostatu) regulační termostát umožní opětovné zapálení hlavního hořáku a voda se dohřeje na požadovanou teplotu. Celý cyklus se opakuje v závislosti na odběru vody. Možné ztráty jsou tudíž minimalizovány.

Ohřivač pracuje bez vnějšího zdroje elektrické energie.

UPOZORNĚNÍ

Před montáží je třeba věnovat pozornost správnému návrhu zásobníkového ohřivače vody. Pokud je ohřivač poddimenzován, dochází ke kondenzaci vodní páry a tento jev podstatně snižuje životnost ohřivače.

MONTÁŽ

Umístění ohříváče je nutno provést v souladu s TPG 704 01 Odběrná plynová zařízení a spotřebiče na plynná paliva v budovách. Spotřebiče v provedení A (bez potřeby odtahu spalin) musí být umístěny v prostorech přímo větratelných. Minimální požadovaný objem místnosti je 20 m³. Je-li nad spotřebičem instalováno odvětrávací zařízení (např. digestoř) snižuje se požadavek na nejmenší objem místnosti o 25%.

Spotřebiče je možno instalovat v místnosti, jejíž průměrná světlá výška, vztažená na podlahovou plochu, je nejméně 2,3 m. Jedná-li se o místnost se šikmým nebo klenukým stropem, započítává se do nejmenšího objemu pouze objem té části, kde světlá výška činí 2,3 m a více. Umístí-li se spotřebič u stěny nižší, musí být nad ní instalováno účinné odvětrávací zařízení (např. digestoř).

Ohříváč je pouze ve stacionárním provedení. Tento spotřebič nesmí být umístěn v sociálních místnostech (koupelny, WC) ve skladištích potravin a v místnostech určených na spaní.

Ohříváče nesmí být umístěny v prašném či vlhkém prostředí.

S ohledem na hořlavé materiály je nutné dodržovat následující vzdálenosti:

Boční strana spotřebiče:	15 cm
Zadní strana spotřebiče:	15 cm
Přední strana spotřebiče:	60 cm
Přerušovač tahu a kouřovod:	15 cm kolem

V případě dřevěných nebo umělých podlah musí být spotřebič umístěn na nehořlavém podkladu.

UPOZORNĚNÍ

Montáž ohříváče smí provádět pouze kvalifikovaná odborná firma.

PŘIPOJENÍ NA ROZVOD PLYNU

Rozvod plynu musí být proveden podle platných norem a předpisů (ČSN EN 1775). Na vstupu plynu do spotřebiče musí být zabudován uzavírací prvek (plynový kohout nebo ventil), který má být lehce dosažitelný. Po připojení spotřebiče na plynovod musí být provedena tlaková zkouška a vystavena výchozí revizní zpráva. Plyn se připojuje přímo k plynové armatuře.

UPOZORNĚNÍ

Ohříváč lze provozovat pouze na zemní plyn.

PŘIPOJENÍ NA ROZVOD VODY

Připojení na rozvod užitkové vody musí být provedeno podle ČSN 06 0830 s osazením normou stanovených armatur, tj. uzávěr na přívodu studené vody (kulový kohout), zpětná klapka, pojistný ventil, zkušební kohout, tlakoměr a teploměr. V době činnosti ohříváče je tento kohout otevřen.

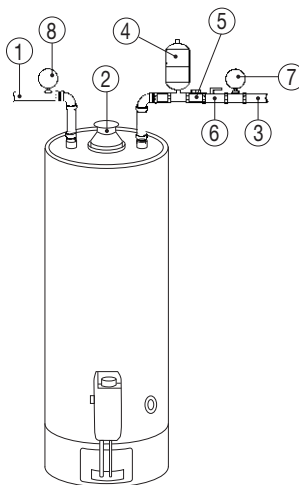
UPOZORNĚNÍ

Všechny přípojky musí být napojeny na ohřívač pouze závitovým spojem. Svařování je nepřípustné.

- Studená voda se připojuje k přípojce označené modrou barvou.
- Výstup teplé vody se připojuje k přípojce označené červenou barvou.

Připojení ohřívače na rozvod vody

1. výstup teplé vody
2. kryt kouřovodu
3. vstup studené vody
4. expanzní nádoba
5. pojistný ventil se zpětnou klapkou
6. kulový kohout
7. tlakoměr
8. teploměr



Před připojením ohřívače je nutné zkontrolovat vstupní tlak vody v řádu. Pokud je tlak vyšší než 0,5 MPa, je nutné osadit na vstupu do ohřívače redukční ventil a nastavit na tento vstupní tlak. Při nedodržení tohoto tlaku může dojít k většímu namáhání nádrže a tím ke zkrácení její životnosti.

Součástí ohřívačů je pojistný ventil kombinovaný se zpětnou klapkou, který se automaticky otevírá při tlaku 0,8 MPa. Po snížení tlaku se ventil opět samočinně uzavře.

UPOZORNĚNÍ

Mezi ohřívač a zpětnou klapku je nutno zabudovat vhodnou expanzní nádobu. Ta zamezí při nahřívání vody propouštění pojistného ventilu a namáhání nádrže na tlak. Nelze použít expanzomat k UT, protože jeho konstrukce odpovídá tlaku max. 0,6 MPa. Musí být osazena expanzní nádoba odolávající tlaku 1,0 MPa. Velikost expanzomatu je nutné zvolit dle objemu ohřívače.

UPOZORNĚNÍ

Ohřívač nesmí být v žádném případě uveden do provozu bez zabudovaného pojistného ventilu a tento nesmí být demontován!

- **Zaslepit pojistný ventil je zakázáno!**
- **Horká voda vytékající pojistným ventilem může mít vysoký tlak!**
- **Pojistný ventil musí být jednou za měsíc uveden v činnost!**

Ohřívač může být uveden do provozu jen pokud je naplněn vodou, jinak dojde k poškození vnitřní vrstvy ohřívače a tím ke ztrátě záruky. První napuštění ohřívače je součástí uvedení do provozu a může ho proto provést jen pracovník autorizované servisní firmy, který zároveň uvede do provozu celý spotřebič.

ÚPRAVA VODY

Každý materiál ve styku s vodou je jí současně ovlivňován a to dle jejího složení a obsahu látek v ní rozpustných či přítomných. Voda s vyšším obsahem solí, vápníku a hořčíku po zahřátí na 60 °C způsobuje ve větší míře vznik usazenin a inkrustací ve formě vodního kamene. Jde o nevratný jev, který má za následek zhoršení funkčnosti celého zařízení a podstatné snížení účinnosti.

Kvalita vody určené k ohřátí v plynovém zásobníkovém ohřívači musí splňovat podmínky ČSN 83 0616 - Jakost teplé užitkové vody a ČSN 75 7111 - Pitná voda. Tvrdost vody nesmí přesáhnout 7° dH (německých stupňů tvrdosti) = 1,25 mmol/l Ca + Mg. Pokud voda nespĺňuje výše uvedené požadavky, je nutno před ohříváč na přívodním potrubí studené vody zapojit mechanický filtr a instalovat vhodnou chemickou úpravnu vody.

Rozbor kvality vody je proto třeba provést již před spuštěním ohřívače.

Problematika úpravy vody je záležitostí odborně specializovaných firem, které zaručí správný návrh i dodávku zařízení dle provedeného rozboru vody.

Odbornými partnery pro Quantum, a.s. jsou níže uvedené firmy, které Vám poskytnou další informace:

Culligan s.r.o.

Košínova 59
612 00 Brno
tel.: 541 217 741
tel./fax: 549 211 151
e-mail: gruber@culligan.cz
<http://www.culligan.cz>

Aquina s.r.o.

Sportovní 3
796 01 Prostějov
tel.: 582 333 960
tel./fax: 582 333 961
e-mail: aquina@aquina.cz
<http://www.aquina.cz>

Earth Resources spol. s r.o.

Rubeška 393
190 00 Praha 9
tel.: 266 313 434
fax: 266 313 429
e-mail: info.cz@ERwater.com
<http://www.ERwater.cz>

OXYPROTECTOR

Ohřívač je vybaven bezpečnostním zařízením tzv. OXYPROTECTOREM. Je zde použit nový typ zapalovačku, který v případě nedostatku kyslíku (s hrozícím nebezpečím tvorby CO a CO₂) změní směr plamínku. Ten již nezahřívá termočlánek a tím dojde k zavření plynové armatury.

PROVOZ OHŘÍVAČE

Ohřivač musí být provozován v souladu s ČSN 06 0320.

POSTUP PŘI NAPOUŠTĚNÍ OHŘÍVAČE:

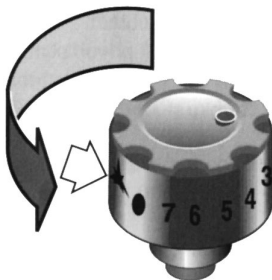
- Zkontrolovat, zda je uzavřený vypouštěcí ventil.
- Otevřít uzavírací ventil (kohout) na přívodu studené vody. Tento musí být po dobu provozu ohřivače neustále otevřený.
- Vypustit vodu vodovodní baterií, dokud nezmizí všechny vzduchové bubliny.
- Zkontrolovat, zda voda neprosakuje netěsnostmi v potrubí.

UPOZORNĚNÍ

V zájmu bezpečnosti spotřebitele je zemní plyn, který je jinak bez zápachu, smícháván s aromatickými látkami (tzv. odorizace plynu). Pokud ucítíte v místnosti zápach plynu, v žádném případě nepoužívejte otevřený oheň, elektrické přístroje (ani telefon!) a nevykonávejte žádnou činnost, při které by mohlo dojít k jiskření. Místnost ihned vyvětrejte, uzavřete plynový kohout a poruchu ohlaste místnímu plynárenskému závodu nebo svému servisnímu technikovi!

UVEDENÍ SPOTŘEBIČE DO PROVOZU

1. Otevřít uzávěr plynu před spotřebičem.
2. Ovládací element na plynové armatuře otočit z polohy • (vypnuto) do polohy * (zapnuto).
3. Zatlačit ovládací element a piezoelektrickým zapalovačem zapálit zapalovací plamínek, dokud nenastane jeho zapálení..
4. Po zapálení zapalovacího plamínku podržet ovládací element zatlačený ještě asi 20 sekund, poté jej uvolnit. Zapalovací plamínek musí zůstat trvale hořet.
5. Zhasne-li zapalovací plamínek, celý postup je nutno zopakovat. Nevrátí-li se ovládací element po uvolnění rychle do původní polohy, je nutné uzavřít přívod plynu a vyrozumět servisní organizaci.
6. Ovládacím elementem otočit na požadovanou teplotu a musí dojít k zapálení hlavního hořáku.



- 1 - 40 °C
- 2 - 45 °C
- 3 - 50 °C
- 4 - 55 °C
- 5 - 60 °C
- 6 - 65 °C
- 7 - 70 °C

UPOZORNĚNÍ

Plynový kohout na armatuře se nesmí používat k nastavení množství plynu!

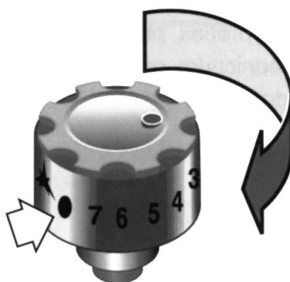
UPOZORNĚNÍ

Z důvodu možné kondenzace vodní páry není vhodné nastavovat teplotu vody na hodnotu nižší než 58 °C. Při odběru je potom nutné směšování vody ve vodovodní baterii.

Nastavení teploty na nižší hodnoty se v praxi provádí pouze tehdy, je-li ohřívač v zimním období delší dobu mimo provoz a z důvodu ochrany proti zamrznutí a následnému poškození nesmí být úplně odstaven mimo provoz.

ODSTAVENÍ SPOTŘEBIČE MIMO PROVOZ

1. Ovládací element na armatuře otočit do polohy • (vypnuto).
2. Zpalovací hořák zhasne a ohřívač zůstane vypnut.
3. Uzavřít uzávěr na přívodu plynu do spotřebiče.
4. Při opětovném uvedení spotřebiče do provozu je nutno postupovat podle předěšlých kapitol.



MOŽNÉ ZÁVADY

KONDENZACE VODNÍ PÁRY

Vodní pára přítomná ve spalinách může na chladnějších místech kondenzovat a následně kapat na horké plochy. V těchto případech je možné slyšet syčení nebo praskání. Může se zdát, že voda prosakuje z ohřívače, avšak tato voda pochází z kondenzace. Po ohřátí vody nastane ukončení tohoto jevu.

Kondenzace vodní páry může nastat v těchto případech:

- Nový ohřívač je poprvé naplněn studenou vodou.
- Probíhá spalování plynu, ale voda v ohřívači je ještě studená.
- Bylo-li v krátké době vypuštěno velké množství teplé vody a vtékající voda je velmi studená. Je-li tento jev příliš častý, byl ohřívač nevhodně navržen a je pro daný účel poddimenzován. V tomto případě je nutné buď zmenšit množství odebírané TUV nebo doplnit ohřívač vhodnou akumulací nádrží.

ZÁPACH KOUŘE

Zápach kouře po prvním zapálení ohřívače není závadou ani mimořádnou událostí. Jde pouze o následek případného vyhoření oleje usazeného na kovových součástkách ohřívače a tento jev se za krátký čas přestane vyskytovat. Vzhledem k tomu, že jsou spaliny z ohřívače odváděny do místnosti, může při větším odběru vody docházet k zápalu spalin. Tento jev se dá odstranit dostatečným větráním.

HAVARIJNÍ TERMOSTAT

Ohřívač je vybaven havarijním termostatem, který v případě poruchy regulačního termostatu a následného zvýšení teploty vody v nádrži uzavírá přívod plynu k hlavnímu i k zapalovacímu hořáku. Zhasnou-li oba hořáky (hlavní i zapalovací), je třeba počkat až voda v ohřívači vychladne pod teplotu 40 °C a poté znovu zapálit zapalovací plamínek. Nebude-li možné opětovné uvedení ohřívače do provozu, je nutné urychleně vyrozumět servisní organizaci.

ANODOVÁ TYČ

V ohřívačích je zamontována anodová tyč na ochranu proti elektrolytické korozi, která se postupně spotřebovává. **Její životnost je v závislosti na kvalitě vody cca 1 - 5 roků, potom musí být provedena výměna tyče.** Anodovou tyč je nutno vyměnit pokud je spotřebovaná z 60% a více.

UPOZORNĚNÍ

Kontrolu anodové tyče doporučujeme provádět jednou ročně.

Výměnu anodové tyče smí provést jen pracovník autorizované servisní organizace. Anodová tyč nesmí být odstraněna bez náhrady! Nádrž by tak mohla zůstat bez ochrany proti elektrolytické korozi a taková úprava ohřívače by byla považována za porušení záručních podmínek.

BODOVÁ KOROZE

Při vyřizování reklamací ohřívačů Quantum jsme se v mnoha případech setkali s poškozením nádrží způsobených bodovou (důlkovou) korozi. Považujeme za důležité Vás s tímto poznatkem seznámit zejména proto, že bodová koroze zkracuje podstatně životnost ohřívačů a reklamace způsobené tímto jevem nemohou být firmou Quantum uznány za oprávněné. Jsou způsobeny instalací ohřívače v místě výskytu bludných proudů, které jsou z okolí přiváděny k ohřívači prostřednictvím kovového vodovodního nebo plynového potrubí. V místech střetnutí více korozních faktorů, (poškozená izolace) mohou způsobit „vyvrtání“ důlku o průměru několika mm do nádrže ohřívače.

Nejčastějším zdrojem bludných proudů jsou dráhy elektrizované stejnosměrným proudem, které využívají koleje jako vodiče trakčního proudu (železnice, tramvajová doprava). Část proudu uniká z kolejí a využívá jako vodiče půdu. Bludné proudy lze fyzikálně měřit i v místech několik kilometrů vzdálených od těchto zdrojů a mohou dosahovat až stovky ampér. Proud tekoucí zemí může vnikat na podzemní kovová zařízení (potrubí), která představují pro bludné proudy ideální vodič.

Firma QUANTUM doporučuje všem servisním pracovníkům, aby před instalací ohřivače v místě možného výskytu bludných proudů nechali změřit elektrický potenciál plynovodních a vodovodních trubek (musí provést specialista na protikorozní ochranu), nebo preventivně odizolovat ohřivač např. vložením cca 1m dlouhé plastové trubky na vodovodní potrubí a izolačního spoje na plynovodní potrubí.

Hořčíková anoda, která je umístěna v ohřivači, není v tomto případě dostatečná ochrana ohřivače před bodovou korozí.

PERIODICKÁ ÚDRŽBA

Pravidelná údržba je významná pro zajištění spolehlivosti ohřivače.

Uživatel je povinen si zajistit pravidelné kontroly a údržby ohřivače v závislosti na kvalitě vody, nejméně však jednou ročně, čímž si zaručí jeho bezporuchový provoz a dlouhodobou životnost. Znečištění ohřivače vodním kamenem má za následek vyšší náklady na ohřev TUV, sníženou účinnost a následkem toho možnost nefunkčnosti celého zařízení.

Aby bylo umožněno jednoduché provádění oprav a údržbářských prací, musí být zajištěn volný přístup k ohřivači.

Povinnosti servisního technika:

- Zkontrolovat čistotu nádrže a odstranit případné nečistoty a usazeniny.
- Zkontrolovat, případně vyměnit anodovou tyč.
- Vyčistit a zkontrolovat funkčnost pojistného ventilu.
- Vyčistit hořákovou sestavu a prostor spalovací komory
- Zaslát protokol o periodické prohlídce dovozci firmě Quantum, a.s...

Čištění

1. Uzavřete přívod plynu a demontujte hořák poté, co vychladne.
2. Uvolněte na armatuře hořák, vedení plamínku a termočlánek
3. Odstraňte celou sadu hořáku.
4. Hořák očistěte jemným štětečkem.
5. Zkontrolujte hořáček plamínku a popřípadě jej také očistěte.
6. Spalovací komoru, kouřovod a zpomalovač proudu spalin zkontrolovat a popřípadě očistit.
7. V opačném pořadí zase vše namontovat. Připojení termočlátku na plynovou armaturu ručně našroubovat a maximálně 1/4 uzávěru upevnit šoupátkem, pouze tam má být kontakt.

Čištění ohřivače od úsad vodního kamene

Ohřivače vody Quantum doporučujeme čistit přípravkem AQUACLEAN K, což je kyselý koncentrát, vodou ředitelný, který rozpouští úsady vodního kamene z vnitřků průtokových a zásobníkových ohřivačů TUV.

Pro odstranění anorganických úsad se ředí v poměru 1:10 až 1:5 podle množství usazenin. V uzavřených systémech se doporučuje cirkulace kapaliny. Doba působení je závislá na množství vodního kamene v nádrži. Zpravidla nepřesahuje 60 minut.

Použitý zneutralizovaný roztok je možno likvidovat v ČOV. Přípravek je biologicky odbouratelný.

Podrobnější informace Vám poskytne: Velvana a.s., 273 24 Velvary

Tel.: 315 761 245-7

Fax.: 315 761 044

www.velvana.cz

Rovněž je nezbytné provést písemnou dokumentaci všech servisních úkonů provedených při periodické údržbě a tuto odeslat nejpozději do jednoho měsíce od data provedení periodické údržby na technické oddělení firmy Quantum, a.s.

Ohřivač by měl být očištěn od prachu a nesmějí se na něj klást hořlavé předměty. Budou - li se v místnosti, kde je ohřivač umístěn, provádět práce mající za následek změnu prostředí, celý ohřivač včetně zapalovacího plamínku musí být včas odstaven mimo provoz!

Je-li ohřivač vypnutý a teplota vzduchu klesne pod 0 °C, voda z ohřivače musí být vypuštěna vypouštěcím kohoutem.

UPOZORNĚNÍ

Bude-li ohřivač včetně zapalovacího hořáčku delší čas (dva týdny a déle) odstaven mimo provoz, v rozvodu teplé vody se může uvolňovat vodík, který je vysoce hořlavým plynem! Při opětovném uvedení ohřivače do provozu proto doporučujeme nejprve na několik minut otevřít kohoutek na teplou vodu na vodovodní baterii.

Pokud došlo k tvorbě vodíku, je při výtoku vody z vodovodního potrubí slyšet neobvyklé zvuky. Hořák ohřivače lze zapálit, až tyto zvuky přestanou a nebude již hrozit nebezpečí samovznícení.

UPOZORNĚNÍ

- **Při uvedení spotřebiče do provozu zašle uživatel hůlkovým písmem čitelně vyplněnou vratnou kartu s nalepeným čárkovým kódem firmě QUANTUM, a.s.**
- **Jeden čárkový kód nalepí na plášť ohřivače.**
- **Při záruční opravě vyplní servisní technik montážní list firmy QUANTUM, a.s., jeden čárkový kód nalepí na vadný díl, jeden do montážního listu a vše zašle spolu s fakturou za provedení záruční opravy na adresu firmy QUANTUM, a.s.**

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Záruční doba začíná dnem uvedení spotřebiče do provozu, který je vyznačen v protokolu, potvrzen razítkem servisní organizace a podpisem zákazníka, nejpozději však do 6-ti měsíců od expedice ze skladu firmy Quantum, a.s. Záruka je platná jen v případě, kdy byl spotřebič uveden do provozu pracovníkem autorizované servisní firmy a byla vrácena vyplněná vratná karta o uvedení do provozu s nalepeným čárkovým kódem společnosti Quantum, a.s.

Opravu ohřivačů mohou provádět jen ty organizace, které jsou uvedeny v příloženém seznamu. Neoprávněný zásah do ohřivače v záruční době může mít za následek ztrátu nároku na bezplatnou záruční opravu!

- Při reklamaci musí být předložen potvrzený záruční list s protokolem o uvedení spotřebiče do provozu, jinak nebude reklamacie uznána.
- Záruční doba je 4 roky na nádrž za podmínky, že bude dodržena kvalita vody uvedená v Návodu na montáž, obsluhu a údržbu v čl. Úprava vody a správný provozní režim uvedený v čl. Provoz ohřivače a provedena periodická prohlídka dle čl. Periodická údržba. Na vyměněný ohřivač bude poskytnuta záruka na dobu, která zbývá ze záruční doby původního ohřivače. Záruční doba na ostatní díly se řídí obecně závaznými právními předpisy, přičemž pro občany platí ustanovení občanského zákoníku a pro účastníky obchodních právních vztahů ustanovení obch. zákoníku.
- Záruka se vztahuje na všechny vady výrobku a jeho součásti, které se staly nepoužitelnými následkem vadného materiálu nebo chybného zpracování.
- Záruka se nevztahuje na chyby, které vznikly nedodržením návodu na montáž, obsluhu a údržbu nebo tím, že výrobek byl používán jiným než stanoveným způsobem, popř. na jiný než stanovený účel.
- Záruka se nevztahuje na vady, které vznikly špatným či neodborným zacházením, např. nevhodným uskladněním, na škody nepřímo vzniklé a na škody na majetku nebo na zdraví osob.
- Záruka se nevztahuje na vady vzniklé mechanickým poškozením.
- Záruka se nevztahuje na vady vzniklé znečištěním plynu, vzduchu, vody nebo nedostatečným tlakem vody, plynu a jiných vnějších vlivů.
- Záruka se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku živelné pohromy.
- Nároky zanikají uplynutím záruční lhůty a opravou nebo úpravou výrobku servisní organizací, která nemá zaškolené pracovníky firmou Quantum, a.s.
- Nárok na výměnu výrobku vzniká v případě takové vady ohřivače, která je překážkou jeho dalšího používání nebo instalace, nebo v případě, že se u výrobku v době záruky projevila opětovně stejná vada. To neplatí, pokud půjde o vadu jednotlivých mechanických nebo elektronických komponentů, které lze jednotlivě vyměňovat, aniž by došlo k nemožnosti užívat celý výrobek.
- Při ztrátě záručního listu je možné vystavit jeho duplikát. V tomto případě je nutné kontaktovat technické oddělení firmy Quantum, a.s. a nahlásit čárkový kód ohřivače (ten je nalepen na krabici ohřivače, popř. po uvedení do provozu na plášti ohřivače).
- Dovozece neodpovídá za škody a vícenáklady související s uplatněním záruky.

Vady uplatňuje zákazník u servisních techniků uvedených v Seznamu servisních pracovníků, který je přílohou Návodu na montáž, obsluhu a údržbu, či u organizace, která dodala ohřivač.

