NÁVOD NA MONTÁŽ, OBSLUHU A ÚDRŽBU PLYNOVÝCH OHŘÍVAČŮ VODY S INTENZÍVNÍM OHŘEVEM

PŘÍSLUŠENSTVÍ OHŘÍVAČE

● *přerušovač tahu* ●

● *Seznam servisních pracovníků oprávněných spouštět ohřívače Quantum* ●

☐ **Q7-34-220**

☐ **Q7-44-300**

☐ **Q7-44-400**

UPOZORNĚNÍ PRO UŽIVATELE

Plynové ohřívače vody jsou vyhrazená plynová zařízení, jejichž montáž a opravy smí provádět pouze oprávněná organizace. Montáž může provést každá odborná topenářská firma, uvedení do provozu, záruční a pozáruční servis smí provést pouze pracovník některé ze smluvních servisních organizací, jejichž seznam je uveden v příloze tohoto návodu.

ZÁRUKA JE PLATNÁ JEN V PŘÍPADĚ, ŽE BYL SPOTŘEBIČ UVEDEN DO PROVOZU PRACOVNÍKEM AUTORIZOVANÉ SERVISNÍ FIRMY A BYLA VRÁCENA ČITELNĚ VYPLNĚNÁ VRATNÁ KARTA O UVEDENÍ DO PROVOZU S NALEPENÝM ČÁRKOVÝM KÓDEM SPOLEČNOSTI QUANTUM, A.S.

☞ **INFORMATIVNÍ - URČENO PRO INTERNET** ☜

Číslo rozhodnutí státní zkušebny pro typ výrobku: B-30-01199/01
Kategorie $II_{2H3B/P}$, provedení B_{11BS}

Výrobce:
ATI di Mariani & Co.
Via E. Mattei, 461
47023 Cesena (Fo)
ITALIA

DOVOZ A DISTRIBUCE V ČR:
QUANTUM, a.s.
Brněnská 212
682 01 VYŠKOV
tel.: 517 343 363 - 5
gsm: 777 703 979
fax: 517 343 666
e-mail: quantumas@quantumas.cz
http://www.quantumas.cz

OBSAH

ÚVOD **3**
Všeobecný technický popis 3
Princip činnosti 5
MONTÁŽ **5**
Připojení na rozvod plynu a vody 5
Úprava vody 6
Připojení na komín 7
Připojení na elektrickou síť 8
PROVOZ OHŘÍVAČE **8**
Postup při napouštění ohřívače 8
Uvedení ohřívače do provozu 8
Odstavení spotřebiče mimo provoz 9
Regulace teploty vody 9
Obsluha spotřebiče - pokyny a doporučení 9
MOŽNÉ ZÁVADY **9**
Kondenzace vodní páry 9
Anodová tyč 10
PERIODICKÁ ÚDRŽBA **11**
ZÁRUČNÍ PODMÍNKY **13**

Z důvodu neustálého vývoje si v zájmu zlepšování kvality dodávaných výrobků vyhrazujeme právo změnit technické parametry uvedené v této příručce bez předchozího oznámení.

ÚVOD

Při instalaci, provozu a údržbě ohřívače je nutné dodržovat ČSN 06 0830, ČSN 06 1008, ČSN EN 1775, ČSN 06 0320, ČSN 73 4210, ČSN 73 4201. U ohřívačů provozovaných na propan-butan je navíc nutné dodržovat ČSN 38 6460, ČSN 38 6462 a TD 800 02.

UPOZORNĚNÍ

Plynové zásobníkové ohřívače vody nejsou vyhrazená plynová tlaková zařízení podle vyhlášky 74/1996, § 2, příloha č. 1. Prohlídky, zkoušky a rozsah průvodní dokumentace těchto tlakových zařízení určuje příloha č. 5 výše uvedené vyhlášky.

Tento návod slouží především uživateli zařízení, a proto obsahuje základní technické informace a pokyny nutné k uvedení ohřívače do provozu, k jeho bezproblémové obsluze a základní pravidla pro údržbu. Některé kapitoly a informace obsažené v tomto návodu jsou zároveň určeny i jako informativní pomůcka pro odborné firmy provádějící montáž zařízení u uživatele.

UPOZORNĚNÍ

V zájmu zajištění bezporuchového chodu spotřebiče a vlastní bezpečnosti je nezbytně nutné důsledně si prostudovat tento návod a řídit se pokyny a instrukcemi v něm uvedenými!

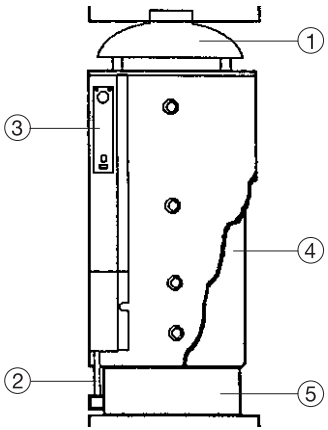
Součástí návodu je i záruční list a protokol o uvedení do provozu, který musí být řádně vyplněn a potvrzen pracovníkem autorizované servisní organizace. Seznam autorizovaných servisních organizací je příslušenstvím tohoto ohřívače. Celý návod včetně záručního listu a protokolu o uvedení do provozu proto pečlivě uschovejte!

VŠEOBECNÝ TECHNICKÝ POPIS

Spotřebič pracuje jako plynový zásobníkový ohřívač užitkové vody s odtahem spalin do komína. Lze jej provozovat jak na zemní plyn, tak i na propan-butan. Ohřívač se skládá z ocelové nádrže s keramickou vrstvou, vnějšího obalu s kvalitní tepelnou izolací, plynové armatury, plynového hořáku a z příslušenství.

Základní části ohřívače

1 - přerušovač tahu
2 - hořák
3 - ovládací panel
4 - nádrž
5 - spalovací komora



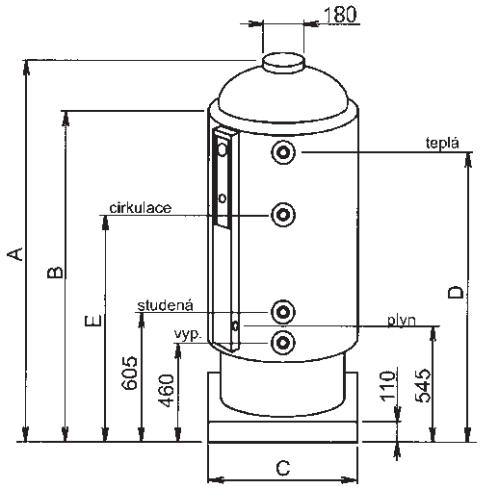
Základní technické údaje plynových zásobníkových ohřívačů užitkové vody s intenzívním ohřevem

Typ ohřívače	Objem nádrže (l)	Jmenovitý příkon (kW)	Jmenovitý výkon (kW)	Doba ohřevu o Δt=25 °C (min)	Trvalý výkon při Δt=25 °C (l/hod.)	Spotřeba plynu ZP (m^3 / h)	Spotřeba plynu PB (kg / h)
Q7-220-34	220	34	30,3	13	1043	3,60	2,68
Q7-300-44	300	44	39,2	13	1348	4,65	3,48
Q7-400-44	400	44	39,2	18	1348	4,65	3,48

Údaje v tabulkách jsou pouze orientační, skutečné hodnoty závisí na konkrétních podmínkách.
Uvedené hodnoty se vztahují na ohřev bez odběru vody.
Teplotní rozsah regulačního termostatu je ± 3°c proti teplotě nastavené regulátorem teploty

ZP - zemní plyn
PB - propan-butan

Typ ohřívače	Rozměr A (mm)	Rozměr B (mm)	Rozměr C (mm)	Rozměr D (mm)	Rozměr E (mm)	Připojení vody	Připojení plynu	Průměr odtahu spalin (mm)	Hmotnost (kg)
Q7-220-34	1600	1400	720	1330	1010	1 1/2“	3/4“	180	160
Q7-300-44	1960	1750	720	1680	1010	1 1/2“	3/4“	180	202
Q7-400-44	2310	2100	720	2030	1175	1 1/2“	3/4“	180	243



Umístění: je nutno provést v souladu s TPG 704 01 a TD 800 02.
Větrání: Pokud je celkový výkon kotelny vyšší než 100 kW, je nutno dostatečný přívod spalovacího a větracího vzduchu prokázat výpočtem dle TPG 908 02.
Odtahy spalin: je třeba řešit v souladu s ČSN 73 4210 a ČSN 73 4201.
Upozornění: V případě společného umístění ohřívačů a kotlů v jedné místnosti se posuzuje přívod vzduchu do kotelny s ohledem na celkový instalovaný výkon!
Ohřívače jsou dodávány standardně seřízené na zemní plyn.
Verzi pro propan-butan specifikujte při objednávce

PRINCIP ČINNOSTI

Při uvedení spotřebiče do provozu se zapálí zapalovací plamínek, od kterého se zapaluje plamen hlavního hořáku. Teplo vznikající spalováním plynu se odevzdává přes dno ocelové nádrže a kouřové trubky vodě v nádrži. Po dosažení teploty nastavené termostatem (cca 40° - 80 °C) se hlavní hořák automaticky vypne a hořet zůstává pouze zapalovací plamínek, který je v provozu nepřetržitě. Teplo vznikající jeho hořením je využito na další udržování teploty vody v zásobníku.

Polyuretanová izolace udržuje dosaženou teplotu vody s vysokou účinností (pokles teploty vody je cca 0,8° – 1 °C/h). Při poklesu teploty vody v ohřívači o cca 5° – 6 °C (dle tzv. teplotního rozsahu termostatu) regulační termostat umožní opětovné zapálení hlavního hořáku a voda se dohřeje na požadovanou teplotu. Celý cyklus se opakuje v závislosti na odběru vody. Možné ztráty jsou tudíž minimalizovány.

Objem nádrže:	220 l, 300 l, 400 l
Jmenovitý příkon:	34 kW (Q7 - 34 - 220)
	44 kW (Q7 - 44 - 300, Q7 - 44 - 400)
Maximální vstupní tlak vody:	0,5 MPa
Otevírací tlak pojistného ventilu:	0,6 MPa
Rozsah provozního termostatu:	40 - 80 °C
Krytí elektrické části:	IP 20
Připojovací napětí:	220 - 240 V / 50 Hz

MONTÁŽ

Umístění ohřívače je nutno provést v souladu s TPG 704 01 Odběrná plynová zařízení a spotřebiče na plynná paliva v budovách a TD 800 02 Umísťování a provoz spotřebičů spalujících zkapalněné uhlovodíky v prostorách pod úrovní terénu.
Plynový ohřívač užitkové vody není považován za vytápěcí jednotku, proto při společném umístění s kotli v jedné místnosti se s ohledem na celkový výkon posuzuje pouze přívod vzduchu a větrání kotelny. **Při stanovení kategorie kotelny proto nelze vzájemně sčítat výkony kotlů a plynových ohřívačů vody.**

Ohřívače nesmí být umístěny v prašném prostředí.

UPOZORNĚNÍ

Montáž ohřívače smí provádět pouze kvalifikovaná odborná firma.

PŘIPOJENÍ NA ROZVOD PLYNU A VODY

Rozvod plynu musí být proveden podle platných norem a předpisů (ČSN EN 1775). Na vstupu plynu do spotřebiče musí být zabudován uzavírací prvek (plynový kohout nebo ventil), který má být lehce dosažitelný. Po připojení spotřebiče na plynovod musí být provedena tlaková zkouška a vystavena výchozí revizní zpráva.

UPOZORNĚNÍ

Na případnou poruchu plynové armatury vzniklou vlivem nečistot v plynovém potrubí nebude možné uplatnit záruku.

Připojení na rozvod užitkové vody musí být provedeno podle ČSN 06 0830 s osazením normou stanovených armatur, tj. uzávěr na přívodu studené vody (kulový kohout), zkušební kohout, zpětná klapka, pojistný ventil, tlakoměr a teploměr.

UPOZORNĚNÍ

Všechny přípojky mohou být napojeny na ohřívač pouze závitovým spojením.

Součástí ohřívačů je pojistný ventil kombinovaný se zpětnou klapkou, který musí být osazen na přívod studené vody. Pojistný ventil se automaticky otevírá, jestliže tlak v rozvodu teplé užitkové vody dosáhne hodnoty 0,6 MPa. Po snížení tlaku se opět samočinně uzavře. Při odběru většího množství teplé vody a následném intenzívním ohřevu se může stát, že nastane krátkodobé otevření pojistného ventilu a určité množství vody jím vyteče (především tehdy, je-li vstupní tlak studené vody již dosti vysoký). Na odstranění častého otevírání pojistného ventilu a následného výtoku vody doporučujeme provést následující opatření:

- před připojením ohřívače je nutné zkontrolovat vstupní tlak vody v řádu. Pokud je tlak vyšší než 0,5 MPa, je nutné osadit na vstupu do ohřívače redukční ventil a nastavit na tento vstupní tlak. Při nedodržení tohoto tlaku může dojít k většímu namáhání nádrže a tím ke zkrácení její životnosti.
- mezi ohřívač a zpětnou klapku zabudovat vhodnou expanzní nádobu. Ta zamezí při nahřívání vody propouštění pojistného ventilu a namáhání nádrže na tlak. Nelze použít expanzomat k UT, protože jeho konstrukce odpovídá tlaku max. 0,6 MPa. Musí být osazena expanzní nádoba odolávající tlaku 1,0 MPa. Velikost expanzomatu je nutné zvolit dle objemu ohřívače.

UPOZORNĚNÍ

Ohřívač nesmí být v žádném případě uveden do provozu bez zabudovaného pojistného ventilu a tento nesmí být demontován!

Z bezpečnostních důvodů (ochrana před opařením při eventuálním výtoku vody pojistným ventilem) je třeba vést od pojistného ventilu k odpadu odvodní trubku. Není - li možné vést tuto trubku až k odpadnímu potrubí, je nutno ji odvést do záchytné nádoby a tuto pravidelně kontrolovat!

- **Zaslepit pojistný ventil je zakázáno!**
- **Pojistný ventil musí být jednou za měsíc uveden v činnost!**
- **Horká voda vytékající pojistným ventilem může mít vysoký tlak!**

Ohřívač může být uveden do provozu jen pokud je naplněn vodou, jinak dojde k poškození keramické glazury a tím ke ztrátě záruky. První napuštění ohřívače je součástí uvedení do provozu a může ho proto provést jen pracovník autorizované servisní firmy, který zároveň uvede do provozu celý spotřebič.

ÚPRAVA VODY

Každý materiál ve styku s vodou je jí současně ovlivňován a to dle jejího složení a obsahu látek v ní rozpustných či přítomných. Voda s vyšším obsahem solí, vápníku a hořčíku po zahřátí na 60 °C způsobuje ve větší míře vznik usazenin a inkrustací ve formě vodního kamene. Jde o nevratný jev, který má za následek zhoršení funkčnosti celého zařízení a podstatné snížení účinnosti.

Kvalita vody určené k ohřátí v plynovém zásobníkovém ohřívači musí splňovat podmínky ČSN 83 0616 Jakost teplé užitkové vody a ČSN 75 7111 Pitná voda. Tvrdost vody nesmí přesáhnout 6° dH (německých stupňů tvrdosti) = 1,1 mmol/l Ca + Mg. Pokud voda nesplňuje výše uvedené požadavky, je nutno před ohřívač na přívodním potrubí studené vody zapojit mechanický filtr a instalovat vhodnou chemickou úpravnu vody.
Rozbor kvality vody je proto třeba provést již před spuštěním ohřívače.
Problematika úpravy vody je záležitostí odborně specializovaných firem, které zaručí správný návrh i dodávku zařízení dle provedeného rozboru vody.

Odbornými partnery pro Quantum, a.s. jsou níže uvedené firmy, které Vám poskytnou další informace:

Aq-technik s.r.o.
Poříční 3011
470 01 Česká Lípa
tel.: 0425/83 40 08
tel./fax: 0425/83 40 41
e-mail: info@aq-technik.cz
http://www.aq-technik.cz

Aquina s.r.o.
Sportovní 3
796 01 Prostějov
tel.: 0508/33 39 60
tel./fax: 0508/33 39 61
e-mail: aquina@aquina.cz
http://www.aquina.cz

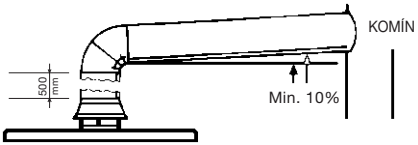
Earth Resources spol. s r.o.
Rubeška 393
190 00 Praha 9
tel.: 02/66 31 34 34
fax: 02/66 31 34 29
e-mail: info.cz@ERwater.com
http://www.ERwater.cz

PŘIPOJENÍ NA KOMÍN

Spotřebič musí být připojen ke kouřovodu, jehož průměr bude odpovídat průměru přerušovače tahu. Kouřovod se nasune na přerušovač zvenčí a zajistí se samořeznými šrouby.

Připojení kouřovodu na komín musí být provedeno v souladu s požadavky norem ČSN 73 4210 a ČSN 73 4201. Vhodný průřez a výšku komína je nutno prokázat výpočtem. Komín, na který se spotřebič připojuje, musí mít revizi provedenou odbornou kominickou firmou. V případě společného provozu plynového kotle a ohřívače vody mohou být tyto připojeny na jeden komín pouze za předpokladu, je - li prokázáno výpočtem, že je dostatečně dimenzován na výkon obou spotřebičů.

Připojení odtahu spalin do komína



Jelikož plynové spotřebiče QUANTUM pracují bez vnějšího zdroje elektrické energie, nelze k nim zapojit elektricky ovládanou klapku. Montáž bimetalové komínové klapky je technicky možná. Touto problematikou se zabývá firma:

ČESKÁ TEPELNÁ TECHNIKA s.r.o.
Svitavská 6, 568 02 Svitavy, tel.: 0461/540120, fax: 0461/541337
e-mail: info@raab-kominy.cz, internet: http://www.raab-kominy.cz

PŘIPOJENÍ NA ELEKTRICKOU SÍŤ

Ohřívače se připojují na elektrickou síť 230V/ 50Hz prostřednictvím flexo šňůry se zástrčkou nebo pevným přívodem opatřeným hlavním vypínačem vypínajícím oba dva póly ze sítě.
Zároveň musí být provedena zvýšená ochrana pospojováním dle ČSN 332 000-4-41.

PROVOZ OHŘÍVAČE

Ohřívač musí být provozován v souladu s ČSN 06 0320.

POSTUP PŘI NAPOUŠTĚNÍ OHŘÍVAČE

- Zkontrolovat, zda je uzavřen vypouštěcí ventil.
- Otevřít uzavírací ventil (kohout) na přívodu studené vody. Tento musí být po dobu provozu ohřívače neustále otevřený.
- Vypustit vodu vodovodní baterií, dokud nezmizí všechny vzduchové bubliny.
- Zkontrolovat, zda voda neprosakuje netěsnostmi v potrubí.

UPOZORNĚNÍ

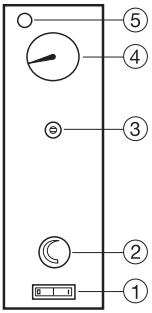
V zájmu bezpečnosti spotřebitele je zemní plyn, který je jinak bez zápachu, smícháván s aromatickými látkami (tzv. odorizace plynu). Pokud ucítíte v místnosti zápach plynu, v žádném případě nepoužívejte otevřený oheň, elektrické přístroje (ani telefon) a nevykonávejte žádnou činnost, při které by mohlo dojít k jiskření. Místnost ihned vyvětrejte, uzavřete plynový kohout a poruchu ohlaste místnímu plynárenskému závodu nebo svému servisnímu technikovi!

UVEDENÍ SPOTŘEBIČE DO PROVOZU

1. Otevřít uzávěr plynu před spotřebičem.
2. Hlavní vypínač na ovládacím panelu nastavit z polohy vypnuto do polohy zapnuto.
3. Ovladač plynové armatury nastavit do polohy zapalovací hořák.
4. Zatlačit ovladač plynové armatury a pomocí piezozapalovače zapálit zapalovací hořák.
5. Regulátorem teploty nastavit požadovanou teplotu vody.

Ovládací panel ohřívače

1 - spínač
2 - regulační termostat teploty vody
3 - bezpečnostní termostat spalin (ruční tlačítko reset)
4 - teploměr teploty vody
5 - kontrolka zásahu bezpečnostního termostatu



UPOZORNĚNÍ

Plynový kohout na armatuře se nesmí používat k nastavení množství plynu.

ODSTAVENÍ SPOTŘEBIČE MIMO PROVOZ

1. Regulátor teploty nastavit na nejnižší hodnotu.
2. Vypnout hlavní vypínač.
3. Uzavřít uzávěr na přívodu plynu do spotřebiče.
4. Při opětovném uvedení spotřebiče do provozu je nutno postupovat podle předešlých kapitol.

REGULACE TEPLOTY VODY

Teplotu vody lze plynule nastavit natočením regulátoru teploty v rozsahu 40° - 80° C.

OBSLUHA SPOTŘEBIČE - POKYNY A DOPORUČENÍ

- Optimální teplota vody, na kterou doporučujeme nastavit regulační termostat, je cca 60° - 65 °C. Při této hodnotě je provoz ohřívače ekonomický a zároveň je omezena tvorba vrstvy vodního kamene z minerálních látek obsažených ve vodě.
- Ohřívač je vybaven havarijním termostatem, který v případě poruchy regulačního termostatu a následného zvýšení teploty vody v nádrži uzavírá přívod plynu k hořákům (vypínací teplota je 87 °C). Vypnutí havarijního termostatu je signalizováno rozsvícením příslušné kontrolky na ovládacím panelu (obr. v čl. Uvedení spotřebiče do provozu). Dojde-li k vypnutí havarijního termostatu a rozsvícení signalizace poruchy, je potřebné dodržet následující postup:

⇨ ohřívač odstavit mimo provoz
⇨ počkat, až voda v ohřívači vychladne pod teplotu 40 °C
⇨ sejmout kryt tlačítka "RESET", tlačítko zatlačit a našroubovat kryt zpět
⇨ ohřívač uvést znovu do provozu. Nebude-li možné opětovné uvedení ohřívače do provozu, je nutné urychleně vyrozumět servisní firmu.

UPOZORNĚNÍ

V případě poruchy je nutné okamžitě uzavřít uzávěr plynu na vstupu do spotřebiče.

MOŽNÉ ZÁVADY

KONDENZACE VODNÍ PÁRY

Vodní pára přítomná ve spalinách může na chladnějších místech kondenzovat a následně kapat na horké plochy. V těchto případech je možné slyšet syčení nebo praskání. Může se zdát, že voda prosakuje z ohřívače, avšak tato voda pochází z kondenzace. Po ohřátí vody nastane ukončení tohoto jevu.

Kondenzace vodní páry může nastat v těchto případech:

- Nový ohřívač je poprvé naplněn studenou vodou.
- Probíhá spalování plynu, ale voda v ohřívači je ještě studená.
- Bylo-li v krátké době vypuštěno velké množství teplé vody a vtékající voda je velmi studená. Je-li tento jev příliš častý, byl ohřívač nevhodně navržen a je pro daný účel poddimenzován. V tom případě je nutné buď zmenšit množství odebírané TÚV nebo doplnit ohřívač vhodnou akumulační nádrží.

ANODOVÁ TYČ

V ohřívačích je zamontována anodová tyč na ochranu proti elektrolytické korozi, která se postupně spotřebovává. **Její životnost je v závislosti na kvalitě vody cca 1 – 5 roků, potom musí být provedena výměna tyče.**

UPOZORNĚNÍ

Kontrolu anodové tyče doporučujeme provádět jednou ročně.
Výměnu anodové tyče smí provést jen pracovník autorizované servisní organizace. Anodová tyč nesmí být odstraněna bez náhrady! Nádrž by tak mohla zůstat bez ochrany proti elektrolytické korozi a taková úprava ohřívače by byla považována za porušení záručních podmínek.

PERIODICKÁ ÚDRŽBA

Pravidelná údržba je významná pro zajištění spolehlivosti ohřívače.

Uživatel je povinen si zajistit pravidelné kontroly a údržbu ohřívače v závislosti na kvalitě vody, nejméně však jednou ročně, čímž si zaručí jeho bezporuchový provoz a dlouhodobou životnost. Znečištění ohřívače vodním kamenem má za následek vyšší náklady na ohřev TUV, sníženou účinnost a následkem toho možnost nefunkčnosti celého zařízení.

Aby bylo umožněno jednoduché provádění oprav a údržbářských prací, musí být zajištěn volný přístup k ohřívači.

Povinností servisního technika při pravidelných periodických údržbách je zkontrolovat čistotu nádrže a případné usazeniny a nečistoty odstranit. Při čištění nádrže je nutné zkontrolovat stav anodové tyče popř. zajistit její výměnu.

UPOZORNĚNÍ

Je nezbytně nutné provést písemnou dokumentaci všech servisních úkonů provedených při periodické údržbě a tuto odeslat nejpozději do jednoho měsíce od data provedení periodické údržby na technické oddělení firmy Quantum, a.s.

Ohřívač by měl být očištěn od prachu a nesmějí se na něj klást hořlavé předměty. Budou - li se v místnosti, kde je ohřívač umístěn, provádět práce mající za následek změnu prostředí, celý ohřívač včetně zapalovacího plamínku musí být včas odstaven mimo provoz!

Občasné vypouštění vody vypouštěcím kohoutem je potřebné, aby se odstranily případné nečistoty usazené v nádrži.

Je-li ohřívač vypnutý a teplota vzduchu klesne pod 0 °C, voda z ohřívače musí být vypuštěna vypouštěcím kohoutem.

UPOZORNĚNÍ

Bude-li ohřívač delší čas (dva týdny a déle) odstaven mimo provoz, v rozvodu teplé vody se může uvolňovat vodík, který je vysoce hořlavým plynem! Při opětovném uvedení ohřívače do provozu proto doporučujeme nejprve na několik minut otevřít kohoutek na teplou vodu na vodovodní baterii.

Pokud došlo k tvorbě vodíku, je při výtoku vody z vodovodního potrubí slyšet neobvyklé zvuky. Hořák ohřívače lze zapálit, až tyto zvuky přestanou a nebude již hrozit nebezpečí samovznícení.

UPOZORNĚNÍ

- **Při uvedení spotřebiče do provozu zašle servisní technik hůlkovým písmem vyplněnou vratnou kartu s nalepeným čárkovým kódem firmě QUANTUM, a.s.**
- **Jeden čárkový kód nalepí na plášť ohřívače.**
- **Při záruční opravě vyplní montážní list firmy QUANTUM, a.s., jeden čárkový kód nalepí na vadný díl, jeden do montážního listu a vše zašle spolu s fakturou za provedení záruční opravy na adresu firmy QUANTUM, a.s.**

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Záruční doba začíná dnem uvedení spotřebiče do provozu, který je vyznačen v protokolu, potvrzen razítkem servisní organizace a podpisem zákazníka, nejpozději však do 6-ti měsíců od expedice ze skladu firmy Quantum, a.s. Záruka je platná jen v případě, kdy byl spotřebič uveden do provozu pracovníkem autorizované servisní firmy a byla vrácena vyplněná vratná karta o uvedení do provozu s nalepeným čárkovým kódem společnosti Quantum, a.s.

Opravu ohřívačů mohou provádět jen ty organizace, které jsou uvedeny v přiloženém seznamu. Neoprávněný zásah do ohřívače v záruční době může mít za následek ztrátu nároku na bezplatnou záruční opravu!

- Při reklamaci musí být předložen potvrzený záruční list s protokolem o uvedení spotřebiče do provozu, jinak nebude reklamace uznána.
- Záruční doba je 3 roky na nádrž za podmínky, že bude dodržena kvalita vody uvedená v Návodu na montáž, obsluhu a údržbu v čl. Úprava vody a správný provozní režim uvedený v čl. Provoz ohřívače a provedena periodická prohlídka dle čl. Periodická údržba. Záruční doba na ostatní díly výrobku je 1 rok.
- Záruka se vztahuje na všechny vady výrobku a jeho součásti, které se staly nepoužitelnými následkem vadného materiálu nebo chybného zpracování.
- Záruka se nevztahuje na chyby, které vznikly nedodržením návodu na montáž, obsluhu a údržbu nebo tím, že výrobek byl používán jiným než stanoveným způsobem, popř. na jiný než stanovený účel.
- Záruka se nevztahuje na vady, které vznikly špatným či neodborným zacházením, např. nevhodným uskladněním, na škody nepřímo vzniklé a na škody na majetku nebo na zdraví osob.
- Záruka se nevztahuje na vady vzniklé mechanickým poškozením.
- Záruka se nevztahuje na vady vzniklé znečištěním plynu, vzduchu, vody nebo nedostatečným tlakem vody, plynu a jiných vnějších vlivů.
- Záruka se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku živelné pohromy.
- Nároky zanikají uplynutím záruční lhůty a opravou nebo úpravou výrobku servisní organizací, která nemá zaškolené pracovníky firmou Quantum, a.s.
- Záruční doba se prodlužuje o dobu oprav. V případě, že byl vyměněn celý výrobek v záruční době, začíná záruční lhůta plynout znovu.
- Nárok na výměnu výrobku vzniká v případě takové vady ohřívače, která je překážkou jeho dalšího používání nebo instalace, nebo v případě, že se u výrobku v době záruky projevila opětovně stejná vada. To neplatí, pokud půjde o vadu jednotlivých mechanických nebo elektronických komponentů, které lze jednotlivě vyměňovat, aniž by došlo k nemožnosti užívat celý výrobek.
- Při ztrátě záručního listu, který je součástí Návodu na montáž, obsluhu a údržbu plynových zásobníkových ohřívačů vody, je možné vystavit jeho duplikát. V tomto případě je nutné kontaktovat technické oddělení firmy Quantum, a.s. a nahlásit čárkový kód ohřívače (ten je nalepen na krabici ohřívače, popř. po uvedení do provozu na plášti ohřívače).

Vady uplatňuje zákazník u servisních techniků uvedených v Seznamu servisních pracovníků, který je přílohou Návodu na montáž, obsluhu a údržbu, či u organizace, která dodala ohřívač.

Za správně vyplněný záruční list a protokol o uvedení do provozu odpovídá uživatel